

**KOLABORASI RISET  
DOSEN DAN MAHASISWA**

**PENGARUH STATUS PERNIKAHAN, *SOCIAL SECURITY*, *SAVING  
MOTIVES*, DAN KOMPETENSI PERUSAHAAN TERHADAP  
PERMINTAAN ASURANSI DENGAN KECENDERUNGAN  
MEMBELI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**S K R I P S I**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Program Studi Manajemen



Oleh :

**GALUH BUYUNG BAU PURBO**  
**NIM : 2016210016**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA**

**2020**

**KOLABORASI RISET  
DOSEN DAN MAHASISWA**

**PENGARUH STATUS PERNIKAHAN, *SOCIAL SECURITY*, *SAVING  
MOTIVES*, DAN KOMPETENSI PERUSAHAAN TERHADAP  
PERMINTAAN ASURANSI DENGAN KECENDERUNGAN  
MEMBELI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Program Studi Manajemen



Oleh :

**GALUH BUYUNG BAU PURBO**  
**NIM : 2016210016**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH STATUS PERNIKAHAN, *SOCIAL SECURITY*, *SAVING MOTIVES*, DAN KOMPETENSI PERUSAHAAN TERHADAP PERMINTAAN ASURANSI DENGAN KECENDERUNGAN MEMBELI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Diajukan oleh :

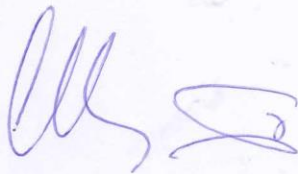
**GALUH BUYUNG BAU PURBO**

**NIM : 2016210016**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 28-01-2020



**(Mellyza Silvy, SE., M.Si.)**

**NIDN. 0701037201**

## SKRIPSI

### PENGARUH STATUS PERNIKAHAN, *SOCIAL SECURITY*, *SAVING MOTIVES*, DAN KOMPETENSI PERUSAHAAN TERHADAP PERMINTAAN ASURANSI DENGAN KECENDERONGAN MEMBELI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Disusun Oleh :

**GALUH BUYUNG BAU PURBO**

**NIM : 2016210016**

Dipertahankan di depan Tim Penguji

Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi

pada tanggal 19-02-2020

Tim Penguji

Ketua : Dr. Muazaroh, SE.,MT.

Sekretaris : Mellyza Silvy, SE.,M.Si.

Anggota : Sholikha Oktavi K., SE.,MM.



## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Galuh Buyung Bau Purbo  
Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 14 Desember 1997  
N.I.M : 2016210016  
Program Studi : Manajemen  
Program Pendidikan : Sarjana  
Konsentrasi : Manajemen Keuangan  
Judul : Pengaruh Status Pernikahan, *Social Security*,  
*Saving Motives* dan Kompetensi Perusahaan  
Terhadap Permintaan Asuransi Dengan  
Kecenderungan Membeli Sebagai Variabel Mediasi

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen

Tanggal : 20-02-2020

( Burhanudin, SE., M.Si., Ph.D )  
NIP. 36050227

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 19-02-2020

( Mellyza Silvy, SE., M.Si. )  
NIDN. 0701037201

## MOTTO

فَبِأَيِّ آلَاءِ رَبِّكُمَا تُكَذِّبَانِ

“Maka nikmat Tuhan kamu yang manakah  
yang kamu dustakan?”

**QS. Ar-Rahman : 13**

*“Gagal bukanlah kekalahan.  
Menjadi kekalahan saat kamu menyerah”*

Galuh Buyung Bau Purbo , 2020

## PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran **Allah SWT**. Yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan SKRIPSI ini dengan baik dan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada **Nabi Muhammad SAW**. Yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang-benderang seperti saat ini. Aamiin..

Ucapan terima kasih pertama kali aku berikan kepada DIRI SAYA SENDIRI. Karena berhasil melawan segala godaan - godaan yang mampu menghambat skripsi, selalu “tatag” dan tidak “ambyar” disetiap prosesnya. Baru kali ini saya bangga dengan diri sendiri. *Thank you my self.*

### Keluarga

Ucapan terima kasih yang kedua tentunya aku berikan kepada Ibuku WIWIK HERNIWATI yang selalu mensupport, mendoakan dan memberikan banyolannya saat aku pulang. Terima kasih untuk Bapakku juga JUNAEDI WIBOWO yang juga melakukan hal yang sama dengan ibuku ditambah selaku Bendahara keluarga, hehehe...Adikku yang cengkre VANESSA WIBOWO dan FATMA ZULFAN SYAFIQAH yang lebih cengkre rajinlah belajar, jangan mau kalah sama si sulung ini ok.

### Kakak & Mas Erwin

Terima kasih untuk 2 orang spesial yang harus tetap sehat wal afiat sampai wisudaku, KAKAK (Ardianeka Saputra) terima kasih sudah mengantarku daftar kuliah malam-malam dari Pacitan sampai Surabaya jam 4 subuh lalu lanjut ke Malang untuk kerja tanpa jeda, yang suka ku repoti pas ke Malang, yang suka ku acak-acak kamarnya, yang suka jajanan aku, yang suka ku palak , dll. Terima kasih kak sudah mau ku repoti sampai detik ini dst. Wkwkwk. Selanjutnya Mas Erwin teman yang paling mengerti, pas aku lagi diatas selalu di-down-in biar tetep *humble* dan pas aku *down* tambah di-down-in biar sekalian *cidro*. Mas Erwin adalah salah satu teman yang paling *worth it* pokoknya. Punya daya kreasi yang

luar biasa , mampu memotivasiku walaupun kadang sering *miss communication* sama orang lain, iya ga wkwkwk. *Thank you* pokoknya mas *da best* lah, semoga dilancarkan dan segera menikah ya aamiin.

## **Ibu Aniek & Ibu Meliza**

Terima kasih juga untuk dosen waliku, ibu Aniek yang selalu sabar dengan anaknya yang super duper nakal ini, yang suka telat ambil KHSnya, semoga ibu selalu diberi kesehatan dan rezeki yang melimpah ya aamiin. Sekarang sudah lega ya ibu, ga ketemu anak yang sering telat ambil KHS nya hehehe. Terima kasih juga untuk Pembimbing Skripsiku Ibu Mellyza yang katanya sampai parno kalo ada notifikasi WA ku, saking seringnya berkonsultasi. Selamat ibu sudah selesai membimbing saya dan teman-teman hehe, semoga ibu juga dilancarkan rezekinya dan selalu diberikan kesehatan aamiin. Ibu ayo kita realisasikan nongkrongnya setelah skripsi kelar semua, yang pasti semua anggota TIM SUKSES IBU MEL harus gabung hehehe.

## **Asuransi Hati**

Shania, Tantri, Faris, Theda terima kasih rek untuk satu tahun terakhir dari metpen sampai sidang skripsi masing-masing. Alhamdulillah LULUS. Udah ga perlu *coding* lagi, ga perlu bikin *story* kuisioner ga perlu buka tutup simas liat jadwal sidang lagi. Tak lupa juga buat tim kolaborasi lain **Dana Pensiun** (Afif, Idam, Afifah, Dwi, dan Dina) dan **Asuransi Syariah** (Wida dan Asti), selamat juga atas kelulusannya. Semoga kalian selalu diberikan kemudahan dalam setiap langkahnya aamiin.

## **HMJM**

Terima kasih buat temen-temen HMJM Ami, Rose, Rica, Aul, Friski, Yusi, Yusril, Ridho, Akmal, Tiwi, Tanti, Indah, dan Nastiti yang sempat mengisi liburan di minggu kritis pengumpulan skripsi walaupun ga dateng semua hahaha. Terima kasih juga untuk pengalamannya selama satu periode dulu sekali. Senang bertemu rekan seperti kalian. Eh lupa sekarang HIMA Prodi Manajemen... maaf *typo* yak



## Managing Partner

“Yo opo rek, sehat ta? Posisi rek mentor rapat iki lo, hahaha” selamat juga buat kelulusan rekan-rekan MP ranger terakota. Terima kasih berkat kalian semester enam kemarin luar biasa sekali. Kevin, Ongky, Faris, Hatta, Soleh, Ichan, Ami, Shania, dan Ima. Untuk Lutfi adikku semangat jadi MP saling bantu ya Fahrizal, Bayu dan yang lain juga, semangat kakak MP Ranger Army.

## Fantastic 4 + 1

Mbk Nisa, Mbik Ayu, Mbik Yana, Mbik Endah para mbak-mbak cenayang bersatu, terima kasih bimbingannya, bacotannya, pengalamannya dan gibahnya kalian luar biasa, aku sudah lulus sekarang. Semoga, mbk nisa juga segera menyusul ya, lancar tanpa aral ngerjain tesisnya ya mbk. Eh jangan-jangan sudah sidang pas skripsi ini sah wkwkwk. Mbik Ayu & Mbik Endah selamat menempuh hidup baru ya, kurang-kurangi kebiasaan menjadikan aku *charger* kalian hahaha.

## G. Masih Nikmat

Eliza, Fajar, Viyan cuma kalian temen ku main pas pulang, jangan jadi tua yang menyebalkan ok, cukup aku sadja hahaha. Terima kasih buat semua pengalaman yang “totalitas kebablasan” kalo sama kalian. Yuk agendakan lagi main sampai pilek.

P.s. tambahan buat Pak Jum dan Mamak yang selalu *available* rumahnya diacak-acak dijadikan *basecamp* kita.

Terima kasih juga buat Bat Nana yang selalu luangin waktunya pas aku ke Malang, semoga kamu sekarang sudah tidak uuk lagi, dilancarkan skripsinya, sukses buat berkebun jahenya wkwk. *Thanks to bat panji juga you're something pokoknya... :))*

## ASDOS LAST CALL

Terima kasih juga untuk teman-teman asdos 2016 terkece, Oktavia, Lakah, Syakiyah, Ami, Tanti, Toni, Yusril, Tantri, Shania, dan Friski kalian sudah tidak menunggu tanggal 15 lagi kan? wkwkwk Terima kasih juga buat yang pernah jadi anak-anakku di kelas. Mulai dari Aplikom kelas D1 dan A2 tahun 2018. PA 1

Kelas P 2018, PA 2 kelas B,C,D 2019 , Akbi kelas C 2019 dan yang paling *the best* GENG PA 1 Kelas C 2019. Maafkan saya jika pernah melakukan kesalahan selama menjadi asisten kalian ya. Semoga kuliahnya dilancarkan, tetap kuat dan tatag, jangan ambyar perjalanan kalian masih panjang. Saling kabar-kabar ya. Jangan lupa nanti waktu sidang kabari saya. Barangkali... iya barang kali aja hahaha.

Terima kasih juga untuk semua teman-temanku selama aku kuliah di STIE Perbanas Surabaya, mulai dari teman duduk sebelah kanan, kiri, depan dan belakang sewaktu di kelas. Teman yang pernah satu kelompok, teman yang papasan di parkir, di lorong, di kantin, di lapangan dan di jalan. Selamat untuk kalian atas kelulusannya dan semangat yang belum mengambil skripsi. Mohon maaf jika aku pernah berbuat salah.

Terima kasih juga untuk seluruh bapak, ibu dosen, staff dan karyawan-karyawati STIE Perbanas yang membantu saya selama kuliah, memberikan ilmu di kelas dan memberikan pelayanan yang baik selama saya kuliah. Saya bangga dan bersyukur diberikan kesempatan kuliah di kampus yang punya banyak cerita, STIE Perbanas Surabaya. :))

Sekian dan sekali lagi terima kasih.

*Sincerely*

Galuh Buyung Bau Purbo

2016210016

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Status Pernikahan, *Social Security*, *Saving Motives*, dan Kompetensi Perusahaan Terhadap Permintaan Asuransi Dengan Kecenderungan Membeli Sebagai Variabel Mediasi.” dengan baik dan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program studi sarjana manajemen konsentrasi keuangan STIE Perbanas Surabaya. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Ibu Mellyza Silvy, S.E., M.Si. Dosen pembimbing skripsi.
2. Ibu Dra. Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah, M.Si. Dosen wali di STIE Perbanas Surabaya
3. Bapak Achmad Saiful Ulum, S.AB., M.AB. Sekretaris Program Studi Sarjana Manajemen Manajemen STIE Perbanas Surabaya.
4. Bapak Burhanudin, SE., M.Si., Ph.D Ketua Program Studi Sarjana Manajemen STIE Perbanas Surabaya.
5. Bapak Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, MM. Wakil Ketua Bidang Akademik STIE Perbanas Surabaya.
6. Bapak Dr. Yudi Sutarso, SE., M.Si. Ketua STIE Perbanas Surabaya.

7. Seluruh pihak kampus STIE Perbanas Surabaya yang membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi.

Demikian, semoga Allah SWT selalu berkenan melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekeliruan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Surabaya, Januari 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Penulisan Penelitian .....	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori .....	20
2.3 Kerangka Pemikiran .....	30
2.4 Hipotesis Penelitian .....	31
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 33
3.1 Rancangan Penelitian.....	33
3.2 Batasan Penelitian.....	34
3.3 Identifikasi Variabel .....	34
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
3.5 Instrumen Penelitian .....	39
3.6 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	40
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data .....	40
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
3.9 Teknis Analisis Data.....	45
 BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....	 50
4.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	50
4.2 Analisis Data.....	57



4.3	Pembahasan .....	72
BAB V	PENUTUP	81
5.1	Kesimpulan .....	81
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	82
5.3	Saran .....	83
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Literasi Keuangan Indonesia	3
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 : Tabel Pengukuran Permintaan Asuransi Jiwa	35
Tabel 3.2 : Tabel Pengukuran Status Pernikahan	36
Tabel 3.3 : Tabel Pengukuran <i>Social Security</i>	36
Tabel 3.4 : Tabel Pengukuran <i>Saving Motives</i>	37
Tabel 3.5 : Tabel Pengukuran Kompetensi Perusahaan	38
Tabel 3.6 : Tabel Pengukuran Kecenderungan Membeli	39
Table 3.7 : Kisi-Kisi Kuisisioner	39
Tabel 3.8 : Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	42
Tabel 3.9 : Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas (Setelah Didrop)	44
Tabel 3.10 : Ringkasan <i>Rule Of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran (Mode A)	47
Tabel 3.11 : Ringkasan <i>Rule Of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran (Mode B)	47
Tabel 4.1 : Total Penyebaran Kuisisioner	50
Tabel 4.2 : Hasil Penelitian Setiap Variabel	59
Tabel 4.3 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Social Security</i>	59
Tabel 4.4 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Saving Motives</i>	60
Tabel 4.5 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi Perusahaan	61
Tabel 4.6 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kecenderungan Membeli	63
Tabel 4.7 : Uji Validitas Dan Reliabilitas Sampel Besar <i>Social Security</i>	64
Tabel 4.8 : Uji Validitas Dan Reliabilitas Sampel Besar <i>Saving Motives</i>	65
Tabel 4.9 : Uji Validitas Dan Reliabilitas Sampel Besar Kompetensi Perusahaan	66
Tabel 4.10 : Uji Validitas Dan Reliabilitas Sampel Besar Kecenderungan Membeli	67
Tabel 4.11 : <i>Path Coefficients Dan P-Values</i>	69

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Kolaborasi	30
Gambar 2.2 : Kerangka Penelitian	31
Gambar 4.1 : Jenis Kelamin	51
Gambar 4.2 : Status Pernikahan	52
Gambar 4.3 : Usia	53
Gambar 4.4 : Pendidikan Terakhir	54
Gambar 4.5 : Pendapatan	54
Gambar 4.6 : Pekerjaan	55
Gambar 4.7 : Jumlah Tanggungan	56
Gambar 4.8 : Premi Bulanan	57
Gambar 4.9 : Hasil Estimasi Model	68
Gambar 4.10 : Kerangka Hasil Uji Variabel Mediasi	71

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisioner Sampel Kecil
- Lampiran 2 : Kuisioner Sampel Besar
- Lampiran 3 : Rekapitulasi Data Responden Sampel Kecil
- Lampiran 4 : Tabulasi Data Sampel Kecil
- Lampiran 5 : Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil
- Lampiran 6 : Rekapitulasi Data Responden Sampel Besar
- Lampiran 7 : Tabulasi Data Sampel Besar
- Lampiran 8 : Hasil Analisis Inferensial PLS-SEM
- Lampiran 9 : Rekapitulasi Informasi Responden



**THE INFLUENCE OF MARITAL STATUS, SOCIAL SECURITY, SAVING  
MOTIVES, AND COMPANY COMPETENCIES TOWARD DEMAND  
ON INSURANCE WITH INCLINATION TO PURCHASE  
AS MEDIATING VARIABLE**

Galuh Buyung Bau Purbo  
2016210016

Email : 2016210016@students.perbanas.ac.id

**ABSTRACT**

*The purpose of this study is to examine the effect of marital status, social security, saving motives, and company competencies toward demand on insurance with inclination to purchase as mediating variable. The number of respondents from this study are 242 respondents who has a minimum age criteria of 24 years and lived in Gresik, Bangkalan, Mojokerto, Surabaya, Sidoarjo and Lamongan. The technique for analyzing data uses Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) using the WarpPLS 6.0 program. The results of this study explain that marital status has a significant positive effect on insurance demand, social security has a significant negative effect on insurance demand, saving motives has a significant positive effect on insurance demand, company competence has a significant positive effect on insurance demand and inclination to purchase can mediate the effect company competencies towards demand on insurance.*

*Keywords: social security, saving motives, company competencies, buying inclination , insurance request.*



**PENGARUH STATUS PERNIKAHAN, *SOCIAL SECURITY*, *SAVING MOTIVES*, DAN KOMPETENSI PERUSAHAAN TERHADAP PERMINTAAN ASURANSI DENGAN KECENDERONGAN MEMBELI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

GALUH BUYUNG BAU PURBO

2016210016

Email : 2016210016@students.perbanas.ac.id

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh status pernikahan, *social security*, *saving motives*, dan kompetensi perusahaan terhadap permintaan asuransi yang dimediasi oleh kecenderungan membeli. Jumlah responden dari penelitian ini adalah 242 responden yang memiliki kriteria berusia minimal 24 tahun dan tinggal di Gresik, Bangkalan, Mojokerto, Surabaya, Sidoarjo dan Lamongan. Teknik untuk menganalisis data menggunakan *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan menggunakan program WarpPLS 6.0. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa status pernikahan memiliki pengaruh positif signifikan terhadap permintaan asuransi, *social security* memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap permintaan asuransi, *saving motives* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap permintaan asuransi, kompetensi perusahaan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap permintaan asuransi dan kecenderungan membeli memediasi pengaruh kompetensi perusahaan terhadap permintaan asuransi.

Kata kunci: *social security*, *saving motives*, kompetensi perusahaan, Kecenderungan membeli, permintaan asuransi.